

Trattamento di ortodonzia

Al fine di garantire la libertà di autodeterminazione del paziente in merito ai trattamenti sanitari ed in ottemperanza all'art. 1 della Legge n. 219/2017, viene presentato il seguente documento per la firma.

Nome e cognome del paziente

Felice _____

Numero Carta d'Identità o Passaporto del paziente

Ca22856ge _____

Nomi e cognomi degli esercenti la responsabilità genitoriale (genitori) o del tutore legale

(In caso di minori di 18 anni)

(a) _____

(b) _____

Numero Carta d'Identità o Passaporto degli esercenti la responsabilità genitoriale (genitori) o tutore legale

(a) _____

(b) _____

(In caso di firma di un solo genitore, questo dovrà presentare delega dell'altro al trattamento sanitario del figlio minore)

DATA

Data 21/10/2022 _____

Felice

IN CASO DI REVOCA DELL'AUTORIZZAZIONE DEL CONSENSO:

Il/La paziente o il tutore /esercente la responsabilità genitoriale

Firma del paziente (se maggiorenne)

Firma degli esercenti la responsabilità genitoriale

(genitori) o del tutore legale (nel caso in cui il paziente abbia meno di 18 anni)

(a) _____

(b) _____

Trattamento di ortodonzia

Al fine di garantire la libertà di autodeterminazione del paziente in merito ai trattamenti sanitari ed in ottemperanza all'art. 1 della Legge n. 219/2017, viene presentato il seguente documento per la firma.

Il/La Dentista

Con numero di albo _____

Data _____

Clinica _____

Luogo _____

Firma

Di aver ricevuto le informazioni scritte in merito al trattamento proposto, compresa un'adeguata spiegazione orale. Mi è stata offerta la possibilità di richiedere ulteriori informazioni, oralmente o per iscritto, di sollevare eventuali dubbi o di porre le necessarie domande con sufficiente anticipo così da poter riflettere e avere tutti i chiarimenti che ritengo opportuni per adottare una determinata decisione. Che sono stato informato delle altre alternative esistenti e dei vantaggi e degli svantaggi di ciascuna. Che ho compreso le informazioni ricevute e la decisione che prendo è libera e volontaria. Che consegno, una copia del presente documento e del/i foglio/i allegato/i contenente le informazioni cliniche.

Informazioni importanti per il paziente

Ti verrà sempre fatta un'anamnesi per verificare l'idoneità del trattamento. Se hai o pensi di avere alcuna allergia al lattice deve indicarcelo perché è presente nella maggior parte dei guanti utilizzati dallo staff medico.

Se hai ipertensione o diabete non dimenticare di comunicarcelo, dal momento che alcuni componenti degli anestetici locali (vasocostrittori) potrebbero aggravarla.

Se hai o pensi di avere qualche problema che influenza la tua coagulazione ci avvisi per adottare precauzioni e misure specifiche.

Se stai prendendo anticoagulanti, aggreganti piastrinici, aspirina o antinfiammatori avvisaci per poter adottare precauzioni e misure specifiche.

Avvisaci se hai una malattia cardiaca che prevede una profilassi contro l'endocardite batterica.

Se sei portatore di pacemaker cardiaco devi farlo presente al dottore perché è controindicato l'uso degli apparati ad ultrasuoni utilizzati durante il trattamento dentale.

Ti preghiamo di informarci di qualsiasi patologia o farmaco che sta assumendo. Qualora la tua situazione clinica durante il trattamento dovesse subire variazioni sei tenuto ad informarci tempestivamente.

È un tuo diritto essere a conoscenza del piano di cura al quale sarai sottoposto, ai rischi e alle complicazioni più frequenti nei quali puoi incorrere.

Nelle sue attuali condizioni cliniche, i vantaggi di sottoporci a questo trattamento di ortodonzia invisibile superano i possibili rischi. Per questo motivo, è consigliabile intraprendere un trattamento di questo tipo.

In caso di complicazioni, il personale medico presente nei nostri centri è preparato e ha tutti i mezzi necessari per affrontarle.

Ti preghiamo di leggere attentamente questo documento e di rivolgerti ai nostri specialisti in caso di domande e/o dubbi. Tieni presente che la pratica dell'odontoiatria non è una scienza esatta e i risultati non sono garantiti o assicurati e non vi è certezza di risultati.

Descrizione del trattamento

Il trattamento con mascherine invisibili è un trattamento ortodontico che consiste nell'utilizzo di una serie di mascherine di materiale plastico, dispositivi rimovibili che muovono i tuoi denti con piccoli spostamenti progressivi. Tale trattamento combina la diagnosi fatta dal dottore e la prescrizione fatta col software tramite una visualizzazione sofisticata per sviluppare un piano di trattamento che specifichi i movimenti desiderati dei tuoi denti durante il corso della terapia ortodontica. Sotto approvazione del piano di cura stabilita dal dottore, sono prodotte una serie personalizzata di mascherine per il tuo trattamento.

Procedure

Nella clinica e nei centri Impress, dopo la realizzazione dello scanner in 3d e la realizzazione di fotografie interne e esterne, così come della radiografia, il tuo dottore realizzerà una diagnosi e analizzerà il tuo caso per sviluppare un piano di trattamento personalizzato.

Una volta che il tuo dottore ha realizzato la prescrizione medica per i suoi allineatori Impress, verrà consegnata a te o alla clinica da te scelta una serie di allineatori personalizzati. Il numero totale di mascherine dipenderà dalla complessità del tuo caso, sulla base delle indicazioni fornite dal dottore nel piano di cura.

Gli allineatori saranno numerati singolarmente con istruzioni specifiche per l'uso. Gli allineatori sono un prodotto fatto su misura e, e non potrai iniziare il tuo trattamento ortodontico fino a che il tuo dottore non realizzi le verifiche necessarie rispetto alla sua adattamento e non gli indichi le istruzioni per l'uso. Gli allineatori sono rimuovibili solo per mangiare, bere bibite che non siano acqua e per lavarsi i denti. E' consigliato lavare e spazzolare bene i denti dopo ogni pasto e usare il filo interdentale.

In generale ogni una o due settimane potrai passare all'allineatore successivo della serie o quello indicato dal dottore.

La durata del trattamento varia in relazione alla complessità del caso. Alcuni pazienti necessitano di attacchi estetici inseriti sulle superfici dei denti e/o hanno necessità di usare gli elastici e/o fare la procedura di IPR (riduzione interprossimale dello smalto), per facilitare specifici movimenti ortodontici. Alcuni pazienti potrebbero aver bisogno di ulteriori impronte o scansioni digitali per mascherine di rifinitura dopo le iniziali serie di allineatori.

Affinché i tempi di trattamento siano rapidi, gli spostamenti dentali verranno accuratamente monitorati regolarmente durante il trattamento dei pazienti mediante un'app mobile o tramite la visita in centro.

Una volta finito il suo trattamento ortodontico, il suo dottore gli prescriverà l'uso di un apparecchio di contenzione, essendo ciò imprescindibile per mantenere il risultato raggiunto e evitare lo spostamento naturale dei denti.

Per ottenere migliori risultati e una miglior precisione dell'evoluzione del suo trattamento, è imprescindibile andare a tutte le visite in clinica proposte dal suo dottore, così come realizzare una serie di monitoraggi regolari con i dottori di Impress per un maggior controllo del suo trattamento.

Benefici degli allineatori

- Le mascherine trasparenti offrono un'alternativa estetica ai brackets convenzionali. Gli allineatori sono invisibili e molte persone non si accorgeranno che stai facendo il trattamento ortodontico.
- Il piano di trattamento può essere visualizzato attraverso un piano 3d e una visualizzazione software che ti consente di visualizzare il risultato finale prima di iniziare il trattamento.
- Gli allineatori sono rimovibili e potrai mangiare e bere confortevolmente così come anche svolgere le attività quotidiane senza alcun problema.
- Sarai in grado di mantenere la tua corretta igiene orale giornaliera (poiché gli allineatori solitamente non provocano l'accumulo di batteri aggiuntivi che potrebbero portare a carie o altri problemi dentali).
- Gli allineatori non hanno fili metallici o gli attacchi associati ai classici apparecchi e consentono un normale spazzolamento e pulizia generalmente ostacolata dagli attacchi ortodontici.
- Indossare gli allineatori migliora le abitudini di igiene orale. Molti pazienti finiscono il trattamento con un'igiene orale migliorata per una maggiore consapevolezza del loro sorriso e attenzione al migliorarlo.
- Molti pazienti Impress vedono un miglioramento della situazione paradontale (delle gengive) durante il trattamento che migliora la salute orale.
- I dottori di Impress sono capaci di trattare molti casi ortodontici con i nostri allineatori: dai facili ai complessi si

arriva a grandi risultati e un sorriso perfetto.

- Raccomandiamo fortemente un monitoraggio digitale durante il trattamento per evitare visite in sede non necessarie.
- Sarai in grado di comunicare col tuo dottore e con i membri del team di assistenza pazienti attraverso la nostra applicazione mobile e via chat 7 giorni su 7.
- Attraverso il tuo trattamento, potrai scegliere il centro Impress a te più vicino. Ci adattiamo al tuo stile di vita. Ti permettiamo di cambiare centro o città liberamente a seconda della tua esperienza.

Il trattamento

Il trattamento con mascherine invisibili è un trattamento ortodontico e non è solo estetico. Deve essere sempre supervisionato da un dottore di Impress. Il successo richiede collaborazione, comunicazione e impegno durante il trattamento. Per raggiungere risultati nel più breve periodo di tempo noi raccomandiamo di:

- Indossare gli allineatori 20/22 ore al giorno, toglierli quando mangi o bevi o quando ti lavi i denti.
- Mantenere un'accurata igiene dentale. Devi lavare e spazzolare bene i denti dopo ogni pasto e continuare a indossare gli allineatori per mantenere la tua bocca sana.
- Prenditi cura dei tuoi allineatori. Lava le mascherine con il sapone neutro con uno spazzolino morbido in acqua tiepida (assicurati non sia calda per non danneggiare gli allineatori).
- Scarica l'applicazione mobile seguendo le semplici linee guida indicate via mail (puoi anche chiamare il nostro team per essere aiutato in ogni momento).
- Fai la scansione digitale delle tue arcate e fotografale e inviale al team di supporto al paziente Impress, così come spiegato, ogni una o due settimane, attraverso l'app mobile.
- Nel caso in cui tu non possa scaricare l'applicazione e tu abbia già scannerizzato la tua bocca come richiesto da Impress, potrai recarti in centro per continuare il trattamento, in accordo coi piani stabiliti.
- Nel caso in cui sia necessario fissare un appuntamento direttamente in centro, ti faremo inserire immediatamente nell'agenda del centro di tua scelta. Impress non ti potrà garantire risultati del trattamento se non ti recherai nel centro per le visite stabilite.

- In base alla tua esperienza, il nostro team ti insegnerà a posizionare correttamente le mascherine per una o due settimane. È necessario che tu segua le istruzioni del dottore e che cambi le mascherine solo quando il team medico te lo indicherà, al fine di raggiungere il miglior risultato del trattamento.

- Se ci sono alcuni dubbi, problemi, domande per favore chiamaci o contattaci tramite l'app immediatamente. Problemi come per esempio (ma non solo) dolori o fastidi dovuti alle mascherine, infiammazioni, sanguinamento, problemi gengivali, allineatori non perfettamente calzanti. Noi siamo qui per offrirti un supporto efficace e tempestivo durante il trattamento, contattaci subito e il nostro team sarà in grado di trovare soluzioni chiare e rapide per il tuo caso.

- Metti le tue mascherine al sicuro. Mettile nel cofanetto che ti abbiamo consegnato. Poiché sono trasparenti, è facile perderle. (ATTENZIONE: nel caso tu perda un allineatore contatta subito il nostro "supporto pazienti". In base al tuo caso il dottore dirà come procedere. Sarà possibile che tu possa procedere con l'allineatore successivo, ma in alcuni casi sarà necessario che tu reinserta invece quello precedente. Ti verrà indicato dal dottore come procedere. Attenzione: il costo di ciascuna mascherina persa è di 95 euro).

Rischi e inconvenienti

Come tutti i trattamenti ortodontici e dentali, l'utilizzo di mascherine invisibili comporta alcuni rischi e inconvenienti, indicati di sotto:

(1) Gli allineatori potrebbero temporaneamente influenzare la pronuncia. In particolare quando si aggiustano per poterli indossare. In generale, i pazienti si abituano subito ad indossarli ed è infrequente che la pronuncia venga alterata per un lungo periodo di tempo.

(2) Gli allineatori potrebbero causare un incremento della salivazione o al contrario una secchezza della bocca e certamente alcuni farmaci potrebbero accentuare questi sintomi.

(3) Gli allineatori indossati fuori dalla sequenza corretta di trattamento potrebbero ledere il raggiungimento del risultato e portare a complicazioni, tra cui anche il disagio del paziente. Indossa gli allineatori solo nell'ordine indicato su ciascun allineatore e solo dopo che il dottore ha approvato puoi passare al successivo.

(4) Il trattamento potrebbe durare di più di quanto indicato dal team medico. Questo può succedere per vari motivi: non

indossare gli allineatori per 22 ore al giorno, non mandare le foto subito, non presentarsi agli appuntamenti, non seguire una corretta igiene o pulizia del dispositivo, caratteristiche soggettive dei tuoi denti, delle radici, dello stato di salute della bocca, come ad esempio in caso di problemi parodontali, decalcificazioni, forma inusuale dei denti, o qualsiasi tipo di problema inaspettato. In tal caso il trattamento verrà temporaneamente sospeso, allungato o interrotto per la tua salute orale e per non creare complicanze indesiderate.

(5) Raramente si verifica un lungo periodo di adattamento causato dagli allineatori. In ogni caso, durante il periodo di adattamento gli allineatori potrebbero provocare fastidio. Inoltre, ci potrebbe essere il rischio di sensibilità dentale a causa delle forze esercitate sul dente o sul parodonto. La sensibilità può verificarsi anche quando si cambiano gli allineatori.

(6) Potrebbero presentarsi indolenzimento dei denti e irritazioni delle gengive, delle labbra, delle guance e della lingua, incluse piaghe o irritazioni dei tessuti molli. Tali fastidi potrebbero insorgere in fase iniziale del trattamento per scomparire in pochi giorni.

(7) Il trattamento ortodontico supplementare, incluso l'uso di bottoni, elastici ortodontici, dispositivi ausiliari, dispositivi ortodontici (TAD, ortodonzia fissa sezionale), potrebbero essere richiesti nei casi più complessi per aiutare il movimento dentale più difficile da ottenere. Gli attachment in composito potrebbero rendere il trattamento più evidente dal punto di vista estetico; questi possono essere rimossi e riposizionati. Verranno rimossi completamente a fine trattamento.

(8) Nei casi di affollamento, potrebbe essere necessario effettuare l'IPR, anche conosciuto come riduzione dello smalto interprossimale per creare lo spazio necessario per i movimenti dentali.

(9) La perdita dei denti, i problemi parodontali, l'infiammazione gengivale, le decalcificazioni si potrebbero verificare se si mangiano e bevono sostanze contenenti zuccheri senza lavarsi bene i denti prima di riposizionare le mascherine oppure se non si mantiene una corretta igiene durante il trattamento.

(10) Potrebbero verificarsi reazioni allergiche.

(11) L'occlusione potrebbe modificarsi durante il trattamento e questo potrebbe portare disagio temporaneo al paziente.

(12) Il trattamento di morsi aperti severi, overjet molto aumentati, trattamenti in dentizione mista, mascellari stretti scheletricamente necessiteranno un trattamento con allineatori aggiuntivi.

(13) Condizioni mediche generali e uso di farmaci potrebbe inficiare il trattamento.

(14) Un dente che ha subito precedentemente un trauma o che è stato in gran parte ricostruito, potrebbe peggiorare la tua situazione. In rari casi la prognosi del dente è compromessa, portando alla necessaria aggiunta di cure quali trattamenti endodontici, ricostruttivi o anche perdita dell'elemento dentario.

(15) Qualora ci siano già delle protesi (ad es. corone) potrebbero essere scalzate, potrebbero necessitare la ricementazione o il riposizionamento.

(16) In caso di affollamento severo o più denti mancanti, è più facile che le mascherine si rompano. Se succede questo, contatta per favore il tuo ortodontista Impress e il tuo riferimento di assistenza al paziente quanto prima per programmare il riposizionamento.

(17) Alcune eruzioni dentarie (per esempio i denti del giudizio) oppure la crescita dei mascellari o dell'osso soggetto alle forze ortodontiche, potrebbero portare il dottore a cambiare il piano di trattamento, talora necessitando estrazioni dentali di denti permanenti per recuperare lo spazio necessario, e di conseguenza, anche allungando la lunghezza del trattamento. L'eruzione dei denti può portare cambiamenti nell'ottenimento del risultato stabilito, potrebbero anche cambiare l'allineamento dei denti, i tempi eruttivi sono difficili da predire da parte dell'ortodontista. In alcuni casi è necessario rimuovere i denti da latte. Il trattamento potrebbe essere più lungo di quello stabilito a causa dei tempi di sviluppo dell'osso e dell'eruzione e cambio dei denti.

(18) Alcuni pazienti sono più sensibili al riassorbimento delle radici di denti sottoposti a forze ortodontiche. Questo fenomeno è raro e non è predicibile. Solitamente questo non ha notevoli conseguenze, ma occasionalmente può intaccare la longevità del dente e può alterare il piano di trattamento fino a che, in alcuni casi isolati, il riassorbimento può portare alla perdita completa dell'elemento dentario. La polpa del dente con i suoi vasi sanguigni e nervosi sono a rischio, se il dente ha già subito un trauma per un incidente o una carie profonda. E' possibile che in accordo col trattamento ortodontico, questa situazione peggiori e sia necessario il trattamento endodontico.

(19) I problemi parodontali, che si possono sviluppare o peggiorare durante il trattamento dentale, possono essere causati dal trattamento, così come la retrazione gengivale non predicibile, che porta a mobilità dentale. Le gengive possono anche apparire ipertrofiche a causa dell'accumulo di placca. Se i problemi parodontali, gengivali e dell'osso non riescono ad esser controllati, il trattamento ortodontico sarà disconti-

nuo fin quando non sarà raggiunta una stabilità parodontale.

(20) E' possibile ci sia dolore o disagio dell'articolazione a causa del cambiamento dell'occlusione dovuto all'allineamento dentale. I problemi articolari possono portare mal di testa, dolore all'ATM e problemi auricolari. Problemi articolari possono insorgere con o senza il trattamento ortodontico. Al primo sintomo, è necessario avvisare il dottore.

(21) Il dente incluso, anchilosato e/o non eretto ha bisogno di un trattamento più complesso e la riuscita del caso non è assicurata. I denti potrebbero essere inclusi nell'osso o nella gengiva, ristagnare (fondersi con l'osso) o star per erompere. Talora, queste situazioni si verificano senza apparente motivo e solitamente ciò non può esser previsto. C'è anche la possibilità che i denti inclusi danneggino le radici dei denti vicini, talora anche causando la loro perdita. Talora il trattamento fallisce, portando all'anchilosi del dente (in questo caso è impossibile da prevedere prima dell'inizio del trattamento) si dovrà procedere con l'estrazione del dente. Il dottore ti avviserà di dover estrarre il dente prima di iniziare il trattamento e rimpiazzarlo con un impianto se sarà necessario.

(22) Alla fine del trattamento ortodontico, l'occlusione potrebbe necessitare una correzione (correzione dell'occlusione).

(23) Se indossi gli allineatori e protesi dentali, (come per esempio corone o ponti), è possibile che questi possano essere compromessi o indeboliti e necessitino di aggiustamenti o riposizionamenti. Prima di iniziare un nuovo trattamento protesico avvisa il tuo dottore per vedere se puoi usare le mascherine e se il trattamento protesico può alterare il modo in cui correttamente posizioni gli allineatori.

(24) I denti che non sono almeno parzialmente coperti dagli allineatori potrebbero estrudere (erompere più della norma).

(25) Nei casi estremi, il riassorbimento radicolare può portare alla perdita del dente.

(26) In rari casi, in pazienti con angioedema ereditario (HAE), un disordine genetico, potrebbe verificarsi un rapido rigonfiamento localizzato nei tessuti sottocutanei, compresa la laringe. HAE può essere innescata da alcuni stimoli, tra cui le procedure dentali.

(27) I dispositivi ortodontici, o parte di essi potrebbero essere ingeriti.

(28) L'osso e le gengive che supportano i denti possono essere lesi durante il trattamento ortodontico. In alcuni casi, lo stato di salute di tali tessuti di supporto può anche peggiorare.

(29) In alcuni casi, un “triangolo nero” collegato con la mancanza di gengiva può vedersi nel contatto interprossimale, quando vi è stato un sovraccarico per un periodo lungo di tempo.

Dopo il trattamento

I denti continueranno a muoversi in modo naturale e potranno cambiare di posizione dopo il trattamento. L'uso costante delle mascherine di contenzione alla fine del trattamento dovrebbe ridurre questa tendenza. Dopo l'ultima fase del trattamento, dovrai venire in centro per un'ultima scansione, eseguita per produrre il tuo primo apparecchio di contenzione. Per mantenere i migliori risultati possibili anche a lungo termine, raccomandiamo ai pazienti di venire per un controllo 6 mesi dopo aver completato il trattamento, 12 mesi dopo e 18 mesi dopo. Si consiglia di cambiare gli apparecchi di contenzione ogni 6 mesi in modo da mantenerli puliti e per mantenere costante la pressione esercitata.

Il consenso informato è dato liberamente e può essere revocato in qualsiasi momento come consentito dal diritto auto-determinazione. Per farlo, deve inviarti una comunicazione scritta.

Titolare per il trattamento dei dati personali

Smile2impress, S.L.

Calle Calabria 169, 08015 Barcellona Spagna

Nome & Cognome

Felice Romano

N° Carta d'identità

Ca22856ge

Indirizzo

Via Giovanni Pascoli numero 26

Stato/Provincia

Italia/napoli

Email feliceromano22@libero.it

Numero di Telefono 338.3230342

Titolare del trattamento per la protezione dei dati: gdpr@smile2impress.com

Obiettivo

Lo scopo principale è quello di raccogliere i dati relativi allo stato di salute del paziente al fine di facilitare l'assistenza sanitaria, registrando tutti i dati che, secondo i criteri medici, permettono la conoscenza accurata e aggiornata dello stato di salute di un paziente. Il Trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del Reg. UE 679/2016 (GDPR- General Data Protection Regulation) e del D. Lgs. 196/ 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). Allo stesso modo, i dati saranno utilizzati anche per scopi amministrativi (compresi i promemoria degli appuntamenti) e la fatturazione dei servizi resi.

Durata della conservazione

I dati sanitari inclusi nella storia clinica saranno conservati, per un periodo di 5 anni a meno che l'ordinamento giuridico non preveda maggiori tempi di conservazione (ad es. per le cartelle cliniche e i referti, la conservazione è a tempo illimitato, cfr. Circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n.900 2/AG454/260; per l'iconografia radiologica, la

conservazione è per 10 anni, cfr. D.M 14 febbraio 1997). I dati relativi alla gestione amministrativa e di fatturazione dei servizi saranno conservati per i periodi stabiliti dalla legislazione applicabile (attualmente per 10 anni, ai sensi dell'art. 2200 cod. civ.).

Terze parti (Trasferimento Dati)

La informiamo inoltre che i dati raccolti, in alcuni casi, devono essere trasferiti a:

1. Medici incaricati da Smile2Impress di eseguire il trattamento sanitario e in generale medici che collaborano con Smile2Impress;
2. Laboratori di protesi e analisi quando necessario per il trattamento, con l'unico scopo di fornire il servizio sanitario;
3. Compagnie di assicurazioni mutue e mediche, se lei è titolare di una polizza di questo tipo, al solo ed esclusivo scopo di gestire il servizio con la compagnia assicurativa;
4. Istituzioni finanziarie, nel caso in cui lei decida di finanziare il suo trattamento;
5. Agenzie amministrative e professionisti, allo scopo di fatturare i servizi prestati e di rispettare la legislazione fiscale e commerciale.

6. In alcuni casi, scattiamo fotografie e video dentali con i pazienti al fine di mostrarli su siti web, social media, congressi medici a scopo didattico e/o pubblicitario.

Autorizzo l'uso delle mie fotografie e immagini dentali per gli scopi sopra indicati.

Se lei si sottopone a test radiodiagnostici in centri esterni allo scopo di seguire il suo trattamento:

Autorizzo l'uso dei miei test radiodiagnostici a raggi X per gli scopi sopra indicati.

Vorremmo anche metterci in contatto con lei per ricordarle gli appuntamenti e le visite di controllo, per posta, e-mail, SMS, WhatsApp o simili, così come per informarla sulle novità e i nuovi servizi della clinica:

Autorizzo l'invio di comunicazioni per via postale o elettronica di appuntamenti o revisioni con la clinica.

Autorizzo l'invio di comunicazioni per via postale o elettronica per ricevere comunicazioni commerciali dalla clinica.

Diritti

Può rivendicare i suoi diritti di accesso, rettifica, soppressione, limitazione, cancellazione, opposizione e portabilità contattando la Clinica di persona o inviando una e-mail al seguente indirizzo gdpr@smile2impress.com

Allo stesso modo, ha il diritto di:

(1) Ritirare il/i consenso/i dato/i

(2) Reclamare i suoi diritti all'autorità di vigilanza.

Questi sono i termini e le condizioni (T&C) per il trattamento ortodontico invisibile con SMILE2IMPRESS, S.L.

IMPRESS ha redatto questo documento in termini comprensibili affinché l'utente possa conoscere e comprendere la portata e il contenuto dei termini, essere informato e sapere quali diritti può esercitare.

Cos'è questo documento?

Lo scopo principale è quello di raccogliere i dati relativi allo stato di salute del paziente al fine di facilitare l'assistenza sanitaria, registrando tutti i dati che, secondo i criteri medici, permettono la conoscenza accurata e aggiornata dello stato di salute di un paziente. Il Trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del Reg. UE 679/2016 (GDPR- General Data Protection Regulation) e del D. Lgs. 196/ 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). Allo stesso modo, i dati saranno utilizzati anche per scopi amministrativi (compresi i promemoria degli appuntamenti) e la fatturazione dei servizi resi.

Questo documento regolerà l'intero rapporto tra SMILE2IMPRESS, S.L. (di seguito Impress), e l'utente, dal momento in cui l'utente decide di accettare il preventivo fino al completamento del trattamento. L'utente deve leggere e accettare tutte le informazioni fornite nel presente documento.

Il trattamento ortodontico invisibile consiste in una serie di stampi su misura, trasparenti e rimovibili che spostano gradualmente i denti dell'utente sotto controllo medico.

Il trattamento con gli allineatori invisibili è un trattamento ortodontico che non è solo di natura cosmetica. Deve essere costantemente supervisionato da un professionista della salute. Il successo del trattamento richiede la cooperazione, la comunicazione e l'impegno da parte del cliente nel trattamento, come descritto nel consenso informato che deve essere firmato prima del trattamento.

Lo scopo di questi termini e condizioni è quello di informare l'utente in merito a tutta la documentazione che deve essere accettata prima di iniziare il trattamento.

Chi è SMILE2IMPRESS, S.L.?

L'azienda che fornisce il servizio di ortodonzia invisibile ha sede in Piazza del Mercato 18, 00044 Frascati (Roma), Italia, PI 15710661008, tel:+390282956818, legal@smile2impress.com.

Che trattamenti offre?

IMPRESS offre, principalmente, due (2) tipi di trattamenti:

1. Il trattamento Impress, indicato nei casi in cui sono previsti movimenti leggeri e per i quali l'occlusione non è interessata o non è il motivo principale della visita (leggera malocclusione, leggero affollamento dentale, diastema semplice).

Durata minima 6 mesi.*

2. Il trattamento Impress PLUS è raccomandato per affollamenti gravi e malocclusioni che richiedono un movimento correttivo maggiore (movimenti complessi, grandi diastemi, casi complicati). Durata minima da 7 e 14 mesi.*

*La durata del trattamento dipende dalla complessità di ogni singolo caso. Alcuni trattamenti richiedono la cementazione di attacchi estetici e/o l'uso di elastici durante il trattamento e/o l'esecuzione di IPR (Riduzione Interprossimale), una procedura che facilita alcuni movimenti ortodontici. Alcuni pazienti possono aver bisogno di ulteriori impronte o scansioni intraorali e/o allineatori di rifinitura dopo la serie iniziale di allineatori. Per ottenere risultati il più rapidamente possibile, durante il trattamento ortodontico i pazienti devono essere sottoposti ad un monitoraggio regolare da parte dei medici di Impress nell'arco di tutto il loro trattamento, via cellulare o in presenza, con visite mediche regolari nei centri IMPRESS.

Ambito di applicazione

Questi termini e condizioni si applicano al rapporto commerciale e medico tra l'utente e Impress, e la vostra firma implica che conoscete, accettate e comprendete queste clausole che, salvo accordi diversi, regolano questo rapporto.

Nel caso in cui questi termini e condizioni siano forniti tramite un link, la spunta da parte dell'utente della casella di accettazione implica un consenso irrevocabile e definitivo da parte dell'utente a tutte le disposizioni contenute nel presente documento.

I presenti termini e condizioni possono essere soggetti a modifiche; le condizioni applicabili al rapporto commerciale tra la società e l'utente sono quelle in vigore alla data della prestazione del consenso e dell'esecuzione del trattamento, che sarà confermata dalla sottoscrizione del documento medico "consenso informato".

Questi sono i termini e le condizioni (T&C) per il trattamento ortodontico invisibile con SMILE2IMPRESS, S.L.

IMPRESS ha redatto questo documento in termini comprensibili affinché l'utente possa conoscere e comprendere la portata e il contenuto dei termini, essere informato e sapere quali diritti può esercitare.

Cos'è questo documento?

Lo scopo principale è quello di raccogliere i dati relativi allo stato di salute del paziente al fine di facilitare l'assistenza sanitaria, registrando tutti i dati che, secondo i criteri medici, permettono la conoscenza accurata e aggiornata dello stato di salute di un paziente. Il Trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del Reg. UE 679/2016 (GDPR- General Data Protection Regulation) e del D. Lgs. 196/ 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). Allo stesso modo, i dati saranno utilizzati anche per scopi amministrativi (compresi i promemoria degli appuntamenti) e la fatturazione dei servizi resi.

Questo documento regolerà l'intero rapporto tra SMILE2IMPRESS, S.L. (di seguito Impress), e l'utente, dal momento in cui l'utente decide di accettare il preventivo fino al completamento del trattamento. L'utente deve leggere e accettare tutte le informazioni fornite nel presente documento.

Il trattamento ortodontico invisibile consiste in una serie di stampi su misura, trasparenti e rimovibili che spostano gradualmente i denti dell'utente sotto controllo medico.

Il trattamento con gli allineatori invisibili è un trattamento ortodontico che non è solo di natura cosmetica. Deve essere costantemente supervisionato da un professionista della salute. Il successo del trattamento richiede la cooperazione, la comunicazione e l'impegno da parte del cliente nel trattamento, come descritto nel consenso informato che deve essere firmato prima del trattamento.

Lo scopo di questi termini e condizioni è quello di informare l'utente in merito a tutta la documentazione che deve essere accettata prima di iniziare il trattamento.

Chi è SMILE2IMPRESS, S.L.?

L'azienda che fornisce il servizio di ortodonzia invisibile ha sede in Piazza del Mercato 18, 00044 Frascati (Roma), Italia, PI 15710661008, tel:+390282956818, legal@smile2impress.com.

Che trattamenti offre?

IMPRESS offre, principalmente, due (2) tipi di trattamenti:

1. Il trattamento Impress, indicato nei casi in cui sono previsti movimenti leggeri e per i quali l'occlusione non è interessata o non è il motivo principale della visita (leggera malocclusione, leggero affollamento dentale, diastema semplice). Durata minima 6 mesi.*
2. Il trattamento Impress PLUS è raccomandato per affollamenti gravi e malocclusioni che richiedono un movimento correttivo maggiore (movimenti complessi, grandi diastemi, casi complicati). Durata minima da 7 e 14 mesi.*

*La durata del trattamento dipende dalla complessità di ogni singolo caso. Alcuni trattamenti richiedono la cementazione di attacchi estetici e/o l'uso di elastici durante il trattamento e/o l'esecuzione di IPR (Riduzione Interprossimale), una procedura che facilita alcuni movimenti ortodontici. Alcuni pazienti possono aver bisogno di ulteriori impronte o scansioni intraorali e/o allineatori di rifinitura dopo la serie iniziale di allineatori. Per ottenere risultati il più rapidamente possibile, durante il trattamento ortodontico i pazienti devono essere sottoposti ad un monitoraggio regolare da parte dei medici di Impress nell'arco di tutto il loro trattamento, via cellulare o in presenza, con visite mediche regolari nei centri IMPRESS.

Ambito di applicazione

Questi termini e condizioni si applicano al rapporto commerciale e medico tra l'utente e Impress, e la vostra firma implica che conoscete, accettate e comprendete queste clausole che, salvo accordi diversi, regolano questo rapporto.

Nel caso in cui questi termini e condizioni siano forniti tramite un link, la spunta da parte dell'utente della casella di accettazione implica un consenso irrevocabile e definitivo da parte dell'utente a tutte le disposizioni contenute nel presente documento.

I presenti termini e condizioni possono essere soggetti a modifiche; le condizioni applicabili al rapporto commerciale tra la società e l'utente sono quelle in vigore alla data della prestazione del consenso e dell'esecuzione del trattamento, che sarà confermata dalla sottoscrizione del documento medico "consenso informato".

Fermo restando quanto sopra indicato, la firma del presente documento non significa l'accettazione del prezzo proposto, ma solo del ricevimento del documento denominato preventivo che accompagna questi termini e condizioni.

Come funzionerà l'intero processo?

Prima della prima visita

L'utente prende un appuntamento per telefono o attraverso il sito web con un professionista della salute per una diagnosi, un esame dei denti e della salute orodentale in uno dei centri. Il sito propone una lista di centri propri o di collaboratori, e l'utente è libero di prendere un appuntamento dove più gli convenga.

A tal fine, IMPRESS ha creato un sito web che permette agli utenti di registrarsi creando un account utente in conformità ai termini del servizio, e di prendere un appuntamento con un professionista della salute.

Per eseguire una diagnosi ed un esame dei denti e della salute orale del Cliente, il professionista della salute esegue qualsiasi procedura medica di sua scelta e, così come l'anamnesi precedente, in particolare, un programma di visualizzazione che comprende radiografie, scansioni 3D, video 3D e l'ottenimento di impronte.

Prima della visita, l'utente deve compilare il questionario COVID, così come il questionario sulla salute, la documentazione sulla protezione dei dati e il modulo di consenso informato per i Raggi X.

In occasione della prima visita

Dopo la visita del nostro team dentale, valuteremo se l'utente è adatto al trattamento ortodontico invisibile IMPRESS o IMPRESS PLUS, e se l'utente ha bisogno di un trattamento precedente (come il trattamento per la carie, l'igiene dentale, il rapporto parodontale, ecc), secondo i soli criteri del professionista.

Successivamente, verrà prescritto il Piano di Trattamento, così come la consegna del preventivo, la visione del video del risultato approssimativo dopo il trattamento, così come il consenso informato per il trattamento ortodontico invisibile. Questo piano di trattamento sarà valutato in una seconda fase dal team medico prima della fabbricazione degli allineatori.

Durante la visita, è possibile lasciare una quota di prenotazione o pagare per intero. L'importo pagato a titolo di prenotazione del prezzo del trattamento implica il mantenimento del preventivo per un mese, a partire dalla firma di questo documento, così come lo sconto commerciale offerto (per esempio, le promozioni realizzate), e avrà effetto dal momento del pagamento dell'importo stipulato.

Nel caso in cui l'utente non voglia sottoporsi al trattamento ortodontico invisibile, o se il periodo stabilito per la prenotazione del prezzo di un mese è trascorso, questo importo può essere utilizzato per essere scontato dal trattamento o dai servizi da parenti, amici o conoscenti dell'utente, in quanto il prezzo sarà stato mantenuto, e, quindi, la prenotazione soddisfatta. Nel caso in cui l'utente abbia eseguito il servizio e diventi non idoneo al trattamento o non abbia diritto al finanziamento, questo sarà l'unico caso in cui verrà rimborsato l'intero importo, a causa della natura del prodotto contrattato.

Allo stesso modo, se l'utente paga interamente il trattamento o lo finanzia in quel momento, gli verrà rimborsato l'intero importo, a condizione che non siano stati prodotti allineatori su misura, ovvero con lo stampo dei denti dell'utente. In tal caso, sarà rimborsato l'intero importo meno il costo di produzione corrispondente.

Dopo la prima visita

Se l'utente non ha completato tutta la documentazione richiesta (vedi sezione 5 - Documentazione da compilare), sarà contattato da IMPRESS per verificare tutti i documenti necessari al fine di ottenere il consenso scritto già dato verbalmente.

Una volta che questa procedura è stata completata e il trattamento è stato pagato o finanziato, così come gli eventuali trattamenti precedenti (se del caso), il team medico di IMPRESS procederà a rivedere la prescrizione dentale rilasciata all'utente, al fine di effettuare un doppio filtro di qualità medica sui trattamenti. È possibile che vengano richieste nuove scansioni al paziente se la situazione dentale è suscettibile di cambiamenti o se sono stati eseguiti trattamenti precedenti. Se il trattamento da effettuare dovesse essere cambiato secondo criteri strettamente odontoiatrici, la differenza tra il preventivo offerto e il costo del trattamento superiore è a carico dell'utente, che accetta la modifica espressamente effettuata.

Una volta che questo è stato approvato, l'utente sarà informato dell'ordine per la produzione degli allineatori, e la consegna tramite corriere all'indirizzo indicato dall'utente. Il periodo di tempo tra l'approvazione del Piano di trattamento da parte dell'utente e dell'équipe medica e la produzione degli allineatori è fissato a quattro (4) settimane, e la consegna del kit con gli allineatori, nonché una schiuma sbiancante, è fissato a quattro (4) settimane aggiuntive, a seconda dell'indirizzo di consegna.

Una volta consegnato il trattamento al paziente, quest'ultimo dovrà prendere un appuntamento con il professionista per controllare che il suo primo allineatore funzioni e si adatti perfettamente, o se è necessario un intervento dentale supplementare come cementazioni, attacchi, ecc. A tal fine, dovrà contattare il Servizio Clienti o gestirlo attraverso l'applicazione abilitata a questo scopo (se dispone di questa funzione).

Il numero totale di allineatori dentali varierà a seconda della complessità di ogni caso, secondo il piano di trattamento prescritto dal professionista di Smile2Impress.

Gli Allineatori Dentali sono considerati dispositivi medici su misura e, come tali, non si accettano resi né rimborsi una volta mandati in produzione e sono numerati individualmente ed etichettati in modo sequenziale.

In nessun caso il corriere sarà inviato in un luogo diverso da quello in cui IMPRESS abbia un centro funzionante, dato che l'applicazione degli allineatori deve essere coordinata con la supervisione di un dentista che possa verificare la prescrizione fatta per l'utente specifico, e che l'allineatore si adatti perfettamente ai denti dell'utente.

Allo stesso modo, un'applicazione mobile sarà messa a disposizione dell'utente attraverso la quale potrà contattare il team medico e fissare appuntamenti, oltre ad altri servizi. L'utente accetta e comprende che deve rispettare il Piano di Trattamen-

to e rispettare il follow-up da effettuare, secondo la frequenza necessaria.

L'utente deve presentarsi a tutti gli appuntamenti di controllo programmati. Qualsiasi cancellazione di un appuntamento di un utente presso uno dei nostri ambulatori con un preavviso inferiore a quarantott'ore (48), qualsiasi ritardo in un appuntamento di più di trenta (30) minuti o la mancata presentazione ad un appuntamento (no show) può essere considerata un'inadempienza che giustifica la risoluzione da parte della Società. In nessun caso il trattamento include i retainer post-trattamento.

E se si tratta di minorenni?

È necessario Nel caso in cui il paziente abbia meno di 18 anni, il consenso informato al trattamento sanitario deve essere prestato da entrambi i soggetti che esercitano la responsabilità genitoriale del minore (genitori) o tutore legale), ciò in quanto l'art. 337 ter c. 3 del Codice Civile in particolare Art. 3 c. 2 della L. n. 219 del 22.12.2017. La prova di ciò deve essere fornita tramite una copia del libro di famiglia o documento simile.

Che documentazione è necessaria per iniziare il trattamento?

Lo scopo della documentazione non è solo quello di registrare la relazione contrattuale, ma anche di informare l'utente in merito ai singoli passi riguardanti i suoi diritti e di permettergli di accedere alla prima visita così come al trattamento ortodontico invisibile.

La documentazione è la seguente:

Documentazione

Contrattuale	Quando dovrà firmarsi?	Medica	Quando dovrà firmarsi?
1. Preventivo	Dopo la 1ª visita medica	1. Questionario di Salute	Prima della 1ª visita medica
2. Termini e condizioni	Dopo la 1ª visita medica	2. Consenso ai Rayos X	Prima della 1ª visita medica
3. Documento informativo sulla protezione dei dati	Prima della 1ª visita medica	3. Consenso informato per il trattamento ortodontico invisibile	Dopo la 1ª visita medica

Termini finanziari

Il prezzo degli Allineatori dentali è determinato dalla Società una volta che il piano di trattamento è stato prescritto dall'operatore sanitario (IMPRESS o IMPRESS PLUS, così come la necessità di un lavoro preliminare). Il prezzo fisso e finale sarà determinato in un'offerta consegnata al Cliente, che è accompagnata da questi Termini e Condizioni e che l'utente dichiara di aver ricevuta, e deve espressamente accettare prima della fabbricazione degli Allineatori Dentali.

Il prezzo viene indicato in euro (€) comprensivo di tutte le tasse.

Modalità di pagamento

Il pagamento degli Allineatori dentali deve essere effettuato al momento dell'accettazione del preventivo tramite carta bancaria o bonifico bancario sicuro. Le parti possono concordare il pagamento a rate.

In ogni caso, gli onorari relativi alle visite mediche sulla base del rapporto tra il Cliente ed il Professionista Sanitario che non siano esclusivamente per l'ortodonzia invisibile saranno regolati direttamente tra di loro, e la Compagnia non interverrà nella determinazione dell'importo degli onorari dei Professionisti della Salute né nel regolamento del pagamento degli stessi, come carie, igiene, ecc.

Modalità di pagamento:

Per entrambi i trattamenti, l'utente può effettuare un unico pagamento per i suoi allineatori o può finanziare il servizio, a seconda delle opzioni disponibili in base alla sua situazione finanziaria. In nessun caso il pagamento sarà effettuato in contanti.

Quali diritti avete come utente?

Diritti conferiti in materia di consumo e degli utenti, in particolare quelli previsti dalla direttiva UE 2019/770 del Parlamento e del Consiglio del 20 maggio 2019.

Diritto di recesso.

Il diritto di recesso previsto dalla legge sui consumatori e gli utenti non si applica nel caso di servizi già forniti o in corso, come il trattamento ortodontico invisibile.

Tuttavia, il diritto di recesso è consentito finché gli allineatori non sono stati prodotti, tenendo conto che non possono essere riutilizzati da un altro utente, né riciclati per altri usi, dato che sono prodotti realizzati su specifiche dell'utente, e non sono trasferibili. Una volta nel processo di produzione, si intenderà che il trattamento è stato iniziato e quindi, non darà diritto ad alcun rimborso del costo di produzione dello stesso, che sarà applicato in caso di ritiro.

L'utente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni di calendario dalla firma del consenso informato di ortodonzia invisibile senza giustificare la sua decisione, e senza costi; dopo detto periodo il recesso non avrà valore. Questo diritto di recesso può essere esercitato inviando una e-mail a legal@smile2impress.com, con l'oggetto dell'e-mail "Diritto di recesso", una copia del CI / NIE dell'utente e una dichiarazione inequivocabile di recesso dal trattamento.

Garanzie legali, commerciali e difetti di conformità.

La garanzia commerciale è intesa come qualsiasi impegno assunto dal fabbricante o, eventualmente, dal venditore di un prodotto di natura durevole, nei confronti dei consumatori e degli utenti e che è indipendente e non esclusivo della garanzia legale. La garanzia legale è quella concessa dal venditore o, in mancanza, dal produttore al consumatore e all'utente, in virtù della quale egli risponde di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto acquistato.

Per difetto di conformità si intende l'inadeguatezza totale o parziale degli allineatori alle condizioni di uso normale da parte del consumatore che li ha acquistati o contrattati. Trattandosi di un trattamento medico, ciò deve essere verificato da un professionista.

Mancanza di conformità, tra gli altri casi, si intende quando gli allineatori non sono adatti agli usi a cui sono ordinariamente destinati. In questo caso, l'utente può rivalersi direttamente sul fabbricante degli allineatori (nel caso di un terzo) o su IMPRESS, fatto salvo l'esercizio di un qualsiasi diritto di regresso che possa essere stabilito. Tale non conformità deve essere manifestata mediante una semplice dichiarazione ove gli estremi del difetto di conformità siano giustificati e accreditati e, dal punto di vista medico, ne siano suscettibili.

IMPRESS si riserva il diritto di effettuare dei sondaggi presso gli utenti nel corso del trattamento, al fine di rilevare un eventuale difetto di conformità.

In caso di non conformità, le possibili soluzioni sono:

- Sostituzione del prodotto o, se del caso, trattamento aggiuntivo, a condizione che ciò sia possibile e non sia sproporzionato, nel qual caso IMPRESS pagherà la sostituzione e le spese di spedizione, entro 30 giorni dall'accordo con l'utente.
- Riduzione del prezzo.
- Risoluzione del contratto.

L'utente ha il diritto di sospendere il pagamento di qualsiasi parte in sospeso del trattamento fino a quando la società non adempia agli obblighi concordati.

Qualsiasi rimborso che l'imprenditore deve effettuare al consumatore deve essere eseguito senza indugio e in ogni caso entro un termine legale di quattordici giorni dalla data in cui IMPRESS sia stata informata della decisione del consumatore. Il pagamento sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal consumatore per l'acquisto del bene, senza alcun costo per il consumatore.

Diritti sanitari

Ottenimento di documentazione

L'utente ha il diritto di richiedere tutti i dati medici, test, diagnosi, fotografie, video e altro che siano stati realizzati in occasione del trattamento ortodontico invisibile.

Domanda di dimissione dal trattamento

L'utente può chiedere la dimissione volontaria dal trattamento, liberando così IMPRESS ed il suo personale da qualsiasi responsabilità contrattuale e professionale.

Diritti conferiti in materia di protezione dei dati

Protezione dei Dati

La prescrizione di un trattamento ortodontico invisibile comporta l'autorizzazione espressa del Cliente affinché i suoi dati medici o sensibili siano inseriti nei database di proprietà di SMILE2IMPRESS S.L. Il Cliente può esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, opposizione, limitazione e, se del caso, portabilità o cancellazione, scrivendo e indicando i suoi dati personali all'indirizzo e-mail gdpr@smile2impress.com o all'indirizzo postale in Piazza del Mercato 18, 00044 Frascati (Roma), Italia, indicando come Oggetto: "RGPD, Diritti interessato", e potrà allegare una fotocopia della sua carta d'identità o qualsiasi altro mezzo analogo riconosciuto in diritto, come indicato dalla legge.

Per la produzione di questi Allineatori dentali in conformità alle norme sulla protezione dei dati e all'informativa sulla privacy.

È possibile accedere a maggiori informazioni tramite il seguente link:

<https://smile2impress.com/policy/privacy-policy-italy.pdf>

Consegna degli allineatori dentali

La Società invierà un set di Allineatori dentali personalizzati al Cliente all'indirizzo indicato in questi termini e condizioni, che a questi fini sarà il seguente:

Firma